

# 経営方針

## 経営理念

私たちは、お客様の幸せを願い、「誠実、元気、情熱」を基本にお客様の家庭作り、企業づくりをお手伝いします。

## 経営ビジョン

### 5年後（2028年3月末）の当社の姿

#### 1. 知多地域No. 1の保険代理店（サービス品質・組織体制・ブランド）

- ① お客様満足を追求し、正確かつ誠実な対応を心がけます。
- ② 保険のスペシャリストとして、努力し進歩します。
- ③ お客様との信用・信頼関係の構築に努めます。
- ④ 前向きに仕事に取り組める社風を醸成します。
- ⑤ 迅速で質の高い仕事を目指します。
- ⑥ お客様にとって良いと思うことを、自信をもってすすめます。
- ⑦ 未来に亘ってお客様をフォローできる体制の確立に努めます。

#### 2. PAハイグレード認定

- ・ 認定基準を大きく上回る品質指標と営業成績
- ・ ISO9001の取得によるPDCAサイクルの強化

#### 3. 事業規模

- ① 営業成績：損保3億3千万円・HL4千万円・DL200万円
- ② 売上：損保7千4百万円・生保1千万円・その他収益（サービス販売）100万円
- ③ 人員：10名（営業部門6名・業務部門4名）
- ④ 生産性：840万円